ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು

Mr. Ragvan TR
ಎಡೆಲ್ವೀಸ್ ರಿಟೇಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ನೆಲ ಮಹಡಿ, ಬಿ ವಿನ್, ಕೊಹಿನೂರ್ ಸಿಟಿ ಮಾಲ್, ಕುರ್ಲಾ ಕಿರೋಲ್ ರಸ್ತೆ
ಮುಂಬೈ- 400070
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: +91 (22) 4342 8289
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: grievances@eclf.com

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

(NBFC ಯಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ; ಅಥವಾ NBFC ಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳು)

A) CMS ಪೋರ್ಟಲ್ (https://cms.rbi.org.in)
ಅಥವಾ
B) ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ (CRPC) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್

ಇಮೇಲ್: CRPC@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ನಾಲ್ಕನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ-160 017.

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ - 14448 (ಸಮಯ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15