

ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

Mr. Ragvan TR

ਐਡਲਵਾਈਸ ਰਿਟੇਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ

ਗਰਾਉਂਡ ਫਲੋਰ, ਬੀ ਵਿਨ, ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ ਮਾਲ, ਕੁਰਲਾ ਕਿਰੋਲ ਰੋਡ।

ਮੁੰਬਈ-400070

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ: +91 (22) 4342 8289

ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ: grievances@eclf.com |

ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

(NBFC ਤੋਂ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ; ਜਾਂ ਇੱਕ ਸਾਲ ਅਤੇ 30 ਦਿਨ ਜੇ NBFC ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ)

A) CMS ਪੋਰਟਲ (<https://cms.rbi.org.in>)

ਜਾਂ

ਅ) ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (CRPC) ਲਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਜਾਂ ਭੌਤਿਕ ਮੋਡ

ਈਮੇਲ: CRPC@rbi.org.in

ਪਤਾ: ਕੇਂਦਰੀਕ੍ਰਿਤ ਰਸੀਦ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸੈਂਟਰ (CRPC), ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ-160 017।

ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ - 14448 ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ (ਟਾਈਮਿੰਗ - ਸਵੇਰੇ 9:30 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5:15 ਵਜੇ)