প্রধান নোডাল অফিসারের বিবরণ

Mr. Ragvan TR
এডেলউইস রিটেইল ফাইন্যান্স লিমিটেড
নিচতলা, বি উইন, কোহিনূর সিটি মল, কুরলা কিরোল রোড
মুম্বাই- 400070
টেলিফোন নম্বর: +91 (22) 4342 8289
ইমেইল আইডি: grievances@eclf.com

ন্যায়পালের কাছে অভিযোগ দায়ের করার প্রক্রিয়া

(NBFC থেকে উত্তর প্রাপ্তির এক বছরের মধ্যে; অথবা NBFC থেকে উত্তর না পেলে এক বছর 30 দিন)

ক) সিএমএস পোর্টাল (https://cms.rbi.org.in)

খ) ইলেকট্রনিক বা ফিজিক্যাল মোড টু সেন্ট্রালাইজড রসিদ অ্যান্ড প্রসেসিং সেন্টার (CRPC)

ইমেল: CRPC@rbi.org.in

ঠিকানা: কেন্দ্রীয় প্রাপ্তি ও প্রক্রিয়াকরণ কেন্দ্র (CRPC), ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, চতুর্থ তলা, সেক্টর 17, চণ্ডীগড়-160 017 /

টোল ফ্রি নম্বর সহ কেন্দ্রে যোগাযোগ করুন - 14448 (সময় - সকাল 9:30 থেকে বিকাল 5:15)