

நிறுவனத்தால் நியமிக்கப்பட்ட நோடல் அதிகாரியின் விவரங்கள்

நோடல் அதிகாரி	PNO இன் விவரங்கள்
முதன்மை நோடல் அதிகாரி (PNO)	Mr. Pratik Sheth Edelweiss Retail Finance Limited தரை தளம், டவர் 3, விங் 'பி', கோஹினூர் சிட்டி மால், கோஹினூர் நகரம், கிரோல் சாலை, குர்லா (மேற்கு), மும்பை - 400070 தொலைபேசி எண் 022 -43428561 மின்னஞ்சல் ஐடி.: grievances@eclrf.com

மேல்முறையீட்டு ஆணையத்தின் முன் மேல்முறையீடு:

- ஒம்புட்ஸ்மேன் அலுவலகம் வழங்கிய புகார் அல்லது புகாரை நிராகரிப்பதால் பாதிக்கப்பட்ட புகார்தாரர், ரிசர்வ் வங்கியின் நிர்வாக இயக்குநர், நுகர்வோர் கல்வி மற்றும் பாதுகாப்புத் துறை (CEPD) க்கு, விருது கிடைத்த அல்லது நிராகரிக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் மேல்முறையீடு செய்யலாம்.
- மேல்முறையீட்டு அதிகாரசபையானது, முறையீட்டாளர் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் மேல்முறையீடு செய்யாததற்குப் போதுமான காரணம் இருப்பதாகத் திருப்தியடைந்தால், மேலும் 30 நாட்களுக்கு மிகாமல் கால அவகாசத்தை அனுமதிக்கலாம்.

புகார்களின் தீர்வு:

- நடவடிக்கைகள் முன் ஒம்புட்ஸ்மேன் உள்ளன சுருக்கம் உள்ளே இயற்கை.
- ஊக்குவிக்கிறது தீர்வு மூலம் வசதி, சமரசம் அல்லது மத்தியஸ்தம். என்றால் இல்லை அடைந்தது, வழங்க முடியும் விருது/ஆணை

குறிப்பு:

- இது ஒரு மாற்று தகராறு தீர்மானம் பொறிமுறை.
- புகார்தாரர் இருக்கிறது மணிக்கு சுதந்திரம் செய்ய அணுகுமுறை நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் அல்லது ஏதேனும் மற்றவை மன்றம் அல்லது அதிகாரம்.

தயவு செய்து பார்க்கவும் https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf
 க்கான விரிவான நகல் _ திட்டம்