

ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ

ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ	PNO ਦੇ ਵੇਰਵੇ
ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ (PNO)	Mr. Pratik Sheth ਐਡਲਵਾਈਸ ਰਿਟੇਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ ਗਰਾਊਂਡ ਫਲੋਰ, ਟਾਵਰ 3, ਵਿੰਗ 'ਬੀ', ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ ਮਾਲ, ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ, ਕਿਰੋਲ ਰੋਡ, ਕੁਰਲਾ (ਪੱਛਮੀ), ਮੁੰਬਈ - 400070 ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ +91(022) 43428561 ਈਮੇਲ ਆਈ.ਡੀ.: grievances@ecf.com

ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਅਪੀਲ ਕਰੋ:

- ਲੋਕਪਾਲ ਦਫਤਰ ਦੁਆਰਾ ਅਵਾਰਡ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਦੁਖੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ, ਅਵਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਖਪਤਕਾਰ ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ (CEPD), RBI ਨੂੰ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਅਪੀਲੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹੈ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਕੋਲ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਪੀਲ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫੀ ਕਾਰਨ ਸੀ, ਤਾਂ ਉਹ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਹੋਰ ਮਿਆਦ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਹੱਲ:

- ਕਾਰਵਾਈ ਅੱਗੇ ਲੋਕਪਾਲ ਹਨ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਕੁਦਰਤ
- ਪਰਮੋਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਬੰਦੋਬਸਤ ਦੁਆਰਾ ਸਹੂਲਤ, ਸੁਲਾਹ ਜਾਂ ਵਿਚੋਲਗੀ। ਜੇ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਿਆ, ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਵਾਰਡ/ਆਰਡਰ

ਨੋਟ:

- ਇਹ ਹੈ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪਿਕ ਵਿਵਾਦ ਮਤਾ ਵਿਧੀ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਹੈ 'ਤੇ ਆਜ਼ਾਦੀ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚ ਅਦਾਲਤ, ਟਿਰਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਫੋਰਮ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿਓ https://rbi docs.rbi.org.in/docs/content/pdfs/RBI 062021_121121.pdf ਲਈ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਦੀ ਕਾਪੀ ਸਕੀਮ