

ಕಂಪನಿಯಿಂದ ನೇಮಕಗೊಂಡ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು

ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ	PNO ನ ವಿವರಗಳು
ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲ್ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ (PNO)	Pratik Sheth ಎಡೆಲ್ವೀಸ್ ರಿಟೇಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೆಲ ಮಹಡಿ, ಟವರ್ 3, ವಿಂಗ್ 'ಬಿ', ಕೊಹಿನೂರ್ ಸಿಟಿ ಮಾಲ್, ಕೊಹಿನೂರ್ ಸಿಟಿ, ಕಿರೋಲ್ ರಸ್ತೆ, ಕುರ್ಲಾ (ಪಶ್ಚಿಮ), ಮುಂಬೈ - 400070 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ +91(022) 43428561 ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ.: grievances@eclf.com

ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ:

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಛೇರಿಯಿಂದ ದೂರಿನ ಪ್ರಶಸ್ತಿ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕಾರದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ದೂರುದಾರರು, ಪ್ರಶಸ್ತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಇಲಾಖೆ (CEPD), RBI ಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು, ದೂರುದಾರರು ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸದಿರಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರದಂತೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯನ್ನು ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ:

- ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮೊದಲು ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಇವೆ ಸಾರಾಂಶ ಒಳಗೆ ಪ್ರಕೃತಿ.
- ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುತ್ತದೆ ವಸಾಹತು ಮೂಲಕ ಅನುಕೂಲ, ಸಂಧಾನ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಲ್ಲ ತಲುಪಿದ, ನೀಡಬಹುದು ಪ್ರಶಸ್ತಿ/ಆದೇಶ

ಸೂಚನೆ:

- ಈ ಒಂದು ಆಗಿದೆ ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್ ಯಾಂತ್ರಿಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆ.
- ದೂರುದಾರ ಇದೆ ನಲ್ಲಿ ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಗೆ ಅನುಸಂಧಾನ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದಾದರೂ ಇತರೆ ವೇದಿಕೆ ಅಥವಾ ಅಧಿಕಾರ.

ದಯವಿಟ್ಟು

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf ಫಾರ್ ವಿವರವಾದ ನಕಲು _ ಯೋಜನೆ

ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ