

कंपनी द्वारा नियुक्त नोडल अधिकारी का विवरण

नोडल अधिकारी	पीएनओ का विवरण
प्रधान नोडल अधिकारी (पीएनओ)	श्री प्रतीक सेठ एडलवाइस रिटेल फाइनेंस लिमिटेड ग्राउंड फ्लोर, टॉवर 3, विंग 'बी', कोहिनूर सिटी मॉल, कोहिनूर सिटी, किरोल रोड, कुर्ला (पश्चिम), मुंबई - 400070 दूरभाष सं. +91(022) 43428561 ई-मेल आईडी: grievances@eclf.com

अपीलीय प्राधिकारी के समक्ष अपील:

- लोकपाल कार्यालय द्वारा अधिनिर्णय या शिकायत की अस्वीकृति से व्यथित शिकायतकर्ता अधिनिर्णय की प्राप्ति या शिकायत की अस्वीकृति के 30 दिनों के भीतर कार्यपालक निदेशक, उपभोक्ता शिक्षा और संरक्षण विभाग (सीईपीडी), आरबीआई को अपील कर सकता है।
- अपीलीय प्राधिकारी, यदि यह संतुष्ट है कि शिकायतकर्ता के पास समय के भीतर अपील न करने का पर्याप्त कारण था, तो वह 30 दिनों से अधिक की अवधि की अनुमति दे सकता है।

शिकायतों का समाधान:

- कार्यवाही इससे पहले लोकपाल हैं सारांश में प्रकृति।
- को बढ़ावा देता है समझौता के माध्यम से सहूलियत, समझौता या मध्यस्थता। यदि नहीं पहुंच गए, जारी कर सकता है पुरस्कार/आदेश

टिप्पणी:

- इस एक एकांतर विवाद संकल्प तंत्र।
- शिकायतकर्ता है पर स्वतंत्रता प्रति दृष्टिकोण कोर्ट, ट्रिब्यूनल या पंच या कोई अन्य मंच या अधिकार।

कृपया उद्धृत करना https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf के लिये विस्तृत की प्रति योजना