

## કંપની દ્વારા નિમણૂક કરાયેલ નોડલ ઓફિસરની વિગતો

| નોડલ ઓફિસર                 | શ્રી ની વિગતો                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| આચાર્ય નોડલ અધિકારી (શ્રી) | શ્રી પ્રતિક શેઠ<br>એડલવાઇસ રિટેલ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ<br>ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, ટાવર ૩, વિંગ 'બી', કોહિનૂર સિટી મોલ, કોહિનૂર સિટી, કિરોલ રોડ,<br>કુર્લા (પશ્ચિમ), મુંબઈ - ૪૦૦૦૭૦<br>ટેલિફોન નંબર +91 22 43428561 ઈમેલ આઈડી: grievances@eclf.com |

### અપીલ અધિકારી સમક્ષ અપીલ કરો

- ઓમ્બ્ડ્સમેન ઓફિસ દ્વારા એવોર્ડ અથવા ફરિયાદના અસ્વીકારથી નારાજ થયેલા ફરિયાદી, એવોર્ડ પ્રાપ્ત થયાના ૩૦ દિવસની અંદર અથવા ફરિયાદ નકાર્યા પછી, એક્ઝિક્યુટિવ ડિરેક્ટર, કન્ઝ્યુમર એજ્યુકેશન એન્ડ પ્રોટેક્શન ડિપાર્ટમેન્ટ (ભઈઘ), ઈન્ને અપીલ કરવાનું પસંદ કરી શકે છે.
- એપેલેટ ઓથોરિટી, જો તે સંતુષ્ટ હોય કે ફરિયાદી પાસે સમયની અંદર અપીલ ન કરવા માટે પૂરતું કારણ હતું, તો તે ૩૦ દિવસથી વધુની વધુ અવધિની મંજૂરી આપી શકે છે.

### ફરિયાદોનું નિરાકરણ

- કાર્યવાહી પહેલાં લોકપાલ છે સારાંશ માં પ્રકૃતિ
- પ્રોત્સાહન આપે છે સમાધાન દ્વારા સુવિધા, સમાધાન અથવા મધ્યસ્થી જો નથી પહોંચ્યું જારી કરી શકે છે પુરસ્કાર/ઓર્ડર

### નોંધ

- આ એક છે વૈકલ્પિક વિવાદ ઠરાવ પદ્ધતિ
- ફરિયાદી છે ખાતે સ્વતંત્રતા પ્રતિ અભિગમ કોર્ટ, ટ્રિબ્યુનલ અથવા આર્બિટ્રેટર અથવા કોઈપણ અન્ય ફોરમ અથવા સત્તા.

**મહેરબાની કરીને સંદર્ભ લો રાજ્ય/ભિગ્ન.મિ.પિ.ડી/ગિબજ/બહીડા/ગકજ/ઈજી ૨૦૨૧-૧૨૧૧૨૧૧.ગક માટે વિગતવાર ની નકલ યોજના**