

## কোম্পানির দ্বারা নিযুক্ত নোডাল অফিসারের বিবরণ

নোডাল অফিসার	PNO এর বিবরণ
প্রধান নোডাল অফিসার (PNO)	মিঃ প্রতীক শেঠ  এডেলউইস রিটেইল ফাইন্যান্স লিমিটেড নিচতলা, টাওয়ার ৩, উইং 'বি', কোহিনূর সিটি মল, কোহিনূর সিটি, কিরোল রোড, কুরলা (পশ্চিম), মুম্বাই - 400070 টেলিফোন নম্বর +91(022) 43428561 ইমেল আইডি: grievances@eclf.com

### আপীল কর্তৃপক্ষের সামনে আপীল:

- অভিযোগকারী একটি পুরস্কার বা ন্যায়পাল অফিস দ্বারা একটি অভিযোগ প্রত্যখ্যান দ্বারা সংস্কৃদ্ধ, পুরস্কার প্রাপ্তির তারিখ বা অভিযোগ প্রত্যখ্যানের 30 দিনের মধ্যে, নির্বাহী পরিচালক, ভোক্তা শিক্ষা ও সুরক্ষা বিভাগ (CEPD), আরবিআই-এর কাছে আবেদন করতে পারে।
- আপীল কর্তৃপক্ষ, যদি সন্তুষ্ট হয় যে অভিযোগকারীর সময়ের মধ্যে আপীল না করার জন্য পর্যাপ্ত কারণ রয়েছে, তাহলে 30 দিনের বেশি সময়সীমার অনুমতি দিতে পারে।

### অভিযোগের সমাধান:

- কার্যধারা আগে ন্যায়পাল হয় সারসংক্ষেপ ভিতরে প্রকৃতি
- প্রচার করে নিষ্পত্তি মাধ্যম সুবিধা, সমঝোতা বা মধ্যস্থতা যদি না পৌঁছেছে, ইস্যু করতে পারে পুরস্কার/অর্ডার

### বিঃদ্রঃ:

- এই একটি বিকল্প বিতর্ক রেজোলিউশন পদ্ধতি।
- অভিযোগকারী হয় এ স্বাধীনতা প্রতি পন্থা আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা সালিসকারী বা যেকোনো অন্যান্য ফোরাম বা কর্তৃত্ব।

অনুগ্রহ উল্লেখ করুন [https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021\\_121121.pdf](https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/RBIOS2021_121121.pdf) জন্য বিশদ এর অনুলিপি পরিকল্পনা